


# Background Verification Form

Company name: NL TRANSPORTATION PRIVATE LIMITED

Purpose of Application: NORMAL BGV(EMPLOYMENT)

## Applicant's CV

<b>DHANUSH E</b> Safety & Compliance Co-ordinator	+91-7094109332 dhanushbca111@gmail.com www.linkedin.com/in/e-dhanush Bengaluru, India	
<b>PROFESSIONAL SUMMARY</b> Customer Support Specialist with 1.6+ years of experience in handling international and domestic queries via calls and emails. Skilled in first-contact resolution, ticket management, and CRM tools like Zendesk and Salesforce. Strong in technical troubleshooting, customer onboarding, and cross-functional collaboration. Focused on customer satisfaction and open to senior customer support or success roles.		
<b>EDUCATION</b> Bachelor of Computer Applications (BCA) Periyar University — Salem, Tamil Nadu 2020 – 2023	<b>PROFESSIONAL EXPERIENCE</b> <b>Safety &amp; Compliance Coordinator</b>   Sep 2024 – Present Newlegend Transportation Inc, Yuba City, CA, USA (Remote) <ul style="list-style-type: none"><li>Delivered 24/7 support to drivers via calls and emails, resolving trip issues, route guidance, and compliance concerns.</li><li>Troubleshoot and assist with ELD/Qualcomm systems, guiding drivers on HOS (Hours of Service) compliance and log corrections.</li><li>Maintain detailed records of all support, training, and disciplinary actions in driver profiles for compliance and audits.</li><li>Manage accident and injury reporting, collect documents, and coordinate follow-ups.</li><li>Monitor critical alerts via Omnitracs and Netradyne, review incident footage, coach drivers, and escalate cases requiring disciplinary action or retraining.</li></ul> <b>Customer Success Specialist</b>   Oct 2023 – Sep 2024 Think & Learn Private Limited (Byju's), Bangalore, IN <ul style="list-style-type: none"><li>Delivered Level 1 support via inbound calls and emails, addressing customer queries on products, services, and technical issues with a 90% first-contact resolution rate.</li><li>Managed CRM systems (Salesforce, Zendesk) to track customer interactions, resolve tickets efficiently, and document resolutions.</li><li>Conducted product demonstrations, onboarding, and troubleshooting to enhance user experience and retention.</li></ul>	
<b>SKILLS</b> <b>Customer Relationship Management (CRM)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Technical Support &amp; Troubleshooting</li><li>Customer Support &amp; Issue Resolution</li><li>Ticket Management Systems (Salesforce, Zendesk)</li><li>Email Management</li><li>Microsoft Office Suite (Excel, Outlook, Word)</li></ul> <b>Safety &amp; Compliance:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Safety Queue Call Management</li><li>Hours of Service (HOS) Compliance</li><li>ELD/Omnitracs Troubleshooting</li><li>Netradyne Video Coaching</li><li>Accident &amp; Incident Reporting</li></ul> <b>Soft Skills:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Leadership &amp; Team Collaboration</li><li>Problem-Solving</li><li>Adaptability</li><li>Strong Communication &amp; Multitasking</li><li>Shift Flexibility (Open to Night Shifts)</li></ul>	<b>LANGUAGES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>English</li><li>Tamil</li></ul>	
<b>CERTIFICATIONS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Zendesk Customer Service Professional certificate Certificate Issued by LinkedIn   April 2025</li></ul>		

Govt ID #1

	
இந்திய அரசாங்கம் Government of India	
இந்திய தனிப்பட்ட அடையாள ஆணைய அமைப்பு Unique Identification Authority of India பதிவேட்டு எண் / Enrolment No.: 2726/11921/53257	
To தனுஷ் ஏ Dhanush E S/O: Eganbaram, H.NO 538/1, PALLAVALLI, VANIYAMBADI, VTC: Perumapattu, PC: Pallavalli, Sub District: Vaniyambadi, District: Vellore, State: Tamil Nadu, PIN Code: 635702, Mobile: 7094109332	
	
உங்கள் ஆதார் எண் / Your Aadhaar No. : XXXX XXXX 8600 VID : 9142 1311 3277 0284	
எனது ஆதார். எனது அடையாளம்	
	
தனுஷ் ஏ Dhanush E பிறந்த நாள்/DOB: 29/07/2003 ஆண்/ MALE	
ஆதார் என்பது அடையாளத்திற்கான சான்றாகும். குடியுரிமை, அல்லது பிறந்த தேதிகளை சான்றல்ல. இது மட்டுமே அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்துகிறது. (ஆதார் என்பது அடையாளம் மட்டுமே ஆகும். அல்லது பிறந்த தேதி அல்லது குடியுரிமை ஆதாரம் மூலம் ஆதரிக்கப்படும் தகவலின் அடிப்படையில் அமைந்துள்ளது.) இந்த ஆதார் கடிதத்தை பட்டா நியமித்த அங்கீகார நிறுவனத்தால் எம் ஆதார் அல்லது ஆதார் சா. சர்க்கரை செயலியை பயன்படுத்தி QR குறியீடு ஸ்கேனிங் அல்லது www.uidai.gov.in-ல் கிடைக்கும் பாதுகாப்பான சா. குறியீடு ரீட்டர் செயலியை பயன்படுத்தி எரிபார்க்க வேண்டும். ஆதார் தனித்துவமானது மற்றும் பாதுகாப்பானது. ஆதார் பதிவு செய்யப்பட்ட நாளிலிருந்து ஒவ்வொரு 10 வருடங்களுக்குப் பிறகுதான் ஆதாரில் அடையாளம் மற்றும் முகவரிகளை ஆவணங்கள் துப்பிக்கப்பட வேண்டும். பெற ஆதார் உங்களுக்கு உதவுகிறது. உங்கள் மொபைல் எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஐயையும் ஆதாரில் புதுப்பிக்கவும். ஆதார் சேவைகளைப் பெற mAadhaar செயலியை பதிவிறக்கவும். ஆதார்/பயோமெட்ரிக்ஸைப் பயன்படுத்தாதபோது பாதுகாப்பை உறுதிசெய்ய, ஆதார்/பயோமெட்ரிக்ஸ் அம்சத்தைப் பயன்படுத்தவும். ஆதார் கோரும் நிறுவனங்கள் ஒப்புதலைப் பெற வேண்டிய கட்டாயம் உள்ளது. Aadhaar is proof of identity, not of citizenship or date of birth (DOB). DOB is based on information supported by proof of DOB document specified in regulations, submitted by Aadhaar number holder. This Aadhaar letter should be verified through either online authentication by UIDAI-appointed authentication agency or QR code scanning using mAadhaar or Aadhaar QR Scanner app available in app stores or using secure QR code reader app available on www.uidai.gov.in. Aadhaar is unique and secure. Documents to support identity and address should be updated in Aadhaar after every 10 years from date of enrolment for Aadhaar. Aadhaar helps you avail of various Government and Non-Government benefits/services. Keep your mobile number and email id updated in Aadhaar. Download mAadhaar app to avail of Aadhaar services. Use the feature of Lock/Unlock Aadhaar/biometrics to ensure security when not using Aadhaar/biometrics. Entities seeking Aadhaar are obligated to seek consent.	
XXXX XXXX 8600 VID : 9142 1311 3277 0284	
எனது ஆதார். எனது அடையாளம்	

	
தகவல் / INFORMATION	
<ul style="list-style-type: none"><li>ஆதார் என்பது அடையாளத்திற்கான சான்றாகும். குடியுரிமை, அல்லது பிறந்த தேதிகளை சான்றல்ல. இது மட்டுமே அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்துகிறது. (ஆதார் என்பது அடையாளம் மட்டுமே ஆகும். அல்லது பிறந்த தேதி அல்லது குடியுரிமை ஆதாரம் மூலம் ஆதரிக்கப்படும் தகவலின் அடிப்படையில் அமைந்துள்ளது.)</li><li>இந்த ஆதார் கடிதத்தை பட்டா நியமித்த அங்கீகார நிறுவனத்தால் எம் ஆதார் அல்லது ஆதார் சா. சர்க்கரை செயலியை பயன்படுத்தி QR குறியீடு ஸ்கேனிங் அல்லது www.uidai.gov.in-ல் கிடைக்கும் பாதுகாப்பான சா. குறியீடு ரீட்டர் செயலியை பயன்படுத்தி எரிபார்க்க வேண்டும்.</li><li>ஆதார் தனித்துவமானது மற்றும் பாதுகாப்பானது.</li><li>ஆதார் பதிவு செய்யப்பட்ட நாளிலிருந்து ஒவ்வொரு 10 வருடங்களுக்குப் பிறகுதான் ஆதாரில் அடையாளம் மற்றும் முகவரிகளை ஆவணங்கள் துப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</li><li>பெற ஆதார் உங்களுக்கு உதவுகிறது.</li><li>உங்கள் மொபைல் எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஐயையும் ஆதாரில் புதுப்பிக்கவும்.</li><li>ஆதார் சேவைகளைப் பெற mAadhaar செயலியை பதிவிறக்கவும்.</li><li>ஆதார்/பயோமெட்ரிக்ஸைப் பயன்படுத்தாதபோது பாதுகாப்பை உறுதிசெய்ய, ஆதார்/பயோமெட்ரிக்ஸ் அம்சத்தைப் பயன்படுத்தவும்.</li><li>ஆதார் கோரும் நிறுவனங்கள் ஒப்புதலைப் பெற வேண்டிய கட்டாயம் உள்ளது.</li><li>Aadhaar is proof of identity, not of citizenship or date of birth (DOB). DOB is based on information supported by proof of DOB document specified in regulations, submitted by Aadhaar number holder.</li><li>This Aadhaar letter should be verified through either online authentication by UIDAI-appointed authentication agency or QR code scanning using mAadhaar or Aadhaar QR Scanner app available in app stores or using secure QR code reader app available on www.uidai.gov.in.</li><li>Aadhaar is unique and secure.</li><li>Documents to support identity and address should be updated in Aadhaar after every 10 years from date of enrolment for Aadhaar.</li><li>Aadhaar helps you avail of various Government and Non-Government benefits/services.</li><li>Keep your mobile number and email id updated in Aadhaar.</li><li>Download mAadhaar app to avail of Aadhaar services.</li><li>Use the feature of Lock/Unlock Aadhaar/biometrics to ensure security when not using Aadhaar/biometrics.</li><li>Entities seeking Aadhaar are obligated to seek consent.</li></ul>	
Unique Identification Authority of India	
முகவரி: S/O: ஏகாம்பரம், வீ.எண் 538/1, பள்ளையாணி, வாணியம்பாடி, பெருமாபட்டி, தர்மபுரம், வேலூர், தமிழ் நாடு - 635702 Address: S/O: Eganbaram, H.NO 538/1, PALLAVALLI, VANIYAMBADI, Perumapattu, PC: Pallavalli, DIST: Vellore, Tamil Nadu - 635702	
	
XXXX XXXX 8600 VID : 9142 1311 3277 0284	
1947   help@uidai.gov.in   www.uidai.gov.in	

## Personal Information

Full Name	Dhanush E
Former Name / Maiden Name	N/A
Mobile Number	7094109332
Father's Name	Egambaram C
Spouse's Name	N/A
Date of Birth	29-07-2003
Age	21 years 9 months
Gender	male
Alternative Mobile Number	8608605536
Aadhar Card Number	261479998600
Aadhar Card Number	7094109332
Pan Card Number	ADOPE1145R
Nationality	Indian
Marital Status	Single

## Permanent Address

House no	535
Street	Pallavalli post
District	Perumapattu
City	Tirupattur
State	Tamil Nadu
Pincode	635702

## Current Address

House no	36
Street	1st cross Sanjeevani Enclave layout
District	Hagadur
City	Whitefield
State	Karnataka
Pincode	560066

## LATEST EMPLOYMENT 1

I am a Fresher and do not have any prior employment experience	
Name of the Employer:	Think & Learn Private Limited (Byju's)
Job Location:	Prestige Tech Park, Venus Tower, Block-2C, Kadubeesanahalli Village, Varthur, Hobli, Bangalore East Taluk, Bengaluru - 560087.
Employee ID:	TNL21931917
Designation:	Customer Success Specialist - Customer Success
UAN Number:	
From Date:	29-11-2023
To Date:	09-09-2024
Name of the Reporting Manager:	Mohan V
Manager's Contact No:	
Manager's Contact Email:	
Reasons for leaving:	Company Shutdown
HR Name:	Deeptha AR
HR Contact No:	
HR Email ID:	separations@byjus.com
Last Salary Drawn:	22000
Position Type:	permanent
Agency Details:	
Resignation Acceptance	1
Relieving Letter	1
Latest 3 months pay slip	1

[Click to open the file](#)

[Click to open the file](#)

[Click to open the file](#)

[Click to open the file](#)

[Click to open the file](#)

## EX EMPLOYMENT 2

I haven't done my EX-EMPLOYMENT-2

1

## POST GRADUATION

I haven't done my Post Graduation	1
College Name:	
College Location:	
University Name:	
Major / Specialisation	
Course / Qualification:	
Part Time/ Full Time:	
Roll Number / Register Number:	
From:	
To:	
Marksheet	
Provisional Certificate / Diploma / Other Certificates	
Degree Certificate	

## GRADUATION

I haven't done my Graduation	
College Name:	Sri Vidya Mandir Arts and Science College,
College Location:	Katteri, Uthangarai, Krishnagiri - 636902, Tamil Nadu, India
University Name:	Periyar University
Major / Specialisation	Computer Applications
Course / Qualification:	BCA
Part Time/ Full Time:	full_time
Roll Number / Register Number:	20UBCA010
From:	01-07-2024
To:	01-07-2023
Marksheet	1
Provisional Certificate / Diploma / Other Certificates	1
Degree Certificate	

[Click to open the file](#)

[Click to open the file](#)

## 12TH STANDARD

I haven't done my 12th Standard	
School Name/College Name:	DOMINIC SAVIO HR SEC SCHOOL
School Location:	TIRUPATTUR
Board Name/University Name:	TAMILNADU STATE BOARD
Major Subjects	MATHS & COMPUTER SCIENCE
Course / Qualification:	HSC (+2)
Part Time/ Full Time:	full_time
Roll Number / Register Number:	1915631866
From:	01-06-2019
To:	20-03-2020
Marksheet	1

[Click to open the file](#)



## DIPLOMA

I haven't done my DIPLOMA	1
College Name:	
College Location:	
University Name:	
Major / Specialisation	
Course / Qualification:	
Part Time/ Full Time:	
Roll Number / Register Number:	
From:	
To:	
Marksheet	
Diploma Certificate / Other Certificates	

## Declaration and Authorization

I hereby authorize GoldQuest Global HR Services Private Limited and its representative to verify information provided in my application for employment and this employee background verification form, and to conduct enquiries as may be necessary, at the company's discretion. I authorize all persons who may have information relevant to this enquiry to disclose it to GoldQuest Global HR Services Pvt Ltd or its representative. I release all persons from liability on account of such disclosure. I confirm that the above information is correct to the best of my knowledge. I agree that in the event of my obtaining employment, my probationary appointment, confirmation as well as continued employment in the services of the company are subject to clearance of medical test and background verification check done by the company.

Name	N/A	Date	01-01-1970
------	-----	------	------------

**Attach Signature.**

E. Dhurh.

## Documents (Mandatory)

Education	Employment	Government ID / Address Proof
Photocopy of degree certificate and final mark sheet of all examinations.	Photocopy of relieving / experience letter for each employer mentioned in the form.	Aadhaar Card / Bank Passbook / Passport Copy / Driving License / Voter ID.

NOTE: If you experience any issues or difficulties with submitting the form, please take screenshots of all pages, including attachments and error messages, and email them to [onboarding@goldquestglobal.in](mailto:onboarding@goldquestglobal.in). Additionally, you can reach out to us at [onboarding@goldquestglobal.in](mailto:onboarding@goldquestglobal.in).